



# Liebe Schülerinnen und Schüler, Liebe Eltern, Liebe Lehrkräfte,

die aktuelle Situation stellt uns alle vor große Herausforderungen.  
Daher stellt die Schulsozialarbeit ihre Angebote für die Dauer der Krise um.

Da wir nicht die üblichen Sprechzeiten abdecken und nicht dafür garantieren können, dass Sie die bisher bekannten Personen an den Schulen erreichen, haben wir ein Krisenangebot für alle allgemeinbildenden Schulen, Sie als Eltern und Euch als Schülerinnen und Schüler erarbeitet. So können alle verlässlich die Abteilung Schulsozialarbeit erreichen und von den jeweils anwesenden Fachkräften beraten werden. Auch anonyme Beratungen sind möglich.



Einmal pro Woche ist eine Fachkraft der Schulsozialarbeit in der Schule vor Ort. In dieser Zeit steht sie den Anwesenden für deren Anliegen zur Verfügung.



Telefonisch erreichen Sie Fachkräfte der Schulsozialarbeit von Montag bis Freitag zwischen 9 und 15 Uhr **ausschließlich** über folgende Telefonnummer: **0721 133-5151**. Keine der üblichen Durchwahlnummern kann aktuell bedient werden.



Per E-Mail ist Schulsozialarbeit zentral unter [schuso@sjb.karlsruhe.de](mailto:schuso@sjb.karlsruhe.de) zu erreichen. Die Beantwortung der Anfragen erfolgt Montag bis Freitag zwischen 9 und 15 Uhr.

# Weitere regionale und überregionale Beratungsangebote

## Stadt- und Landkreis Karlsruhe

---

### Psychosoziale Beratung der Stadt Karlsruhe

**Psychosoziale Hotline**

Telefon: 0721 133-1313, Internet: [www.karlsruhe.de/b3/soziales/corona](http://www.karlsruhe.de/b3/soziales/corona)

**Für Fragen rund um den Coronavirus**

Telefon: 0721 133-3333, Internet: <https://corona.karlsruhe.de/>

**Landesgesundheitsamt**

Telefon: 0711 904-39555

**Ärztlicher Bereitschaftsdienst**

Telefon: 116 117

---

### Nummer gegen Kummer

**Für Kinder und Jugendliche**

Telefon: 116 111

**Für Eltern**

Telefon: 0800 1110-550

Internet: [www.nummergegenkummer.de/](http://www.nummergegenkummer.de/)

---

### Telefonseelsorge

Telefon: 0800 1110-111 oder 0800 1110-222, Internet: [www.telefonseelsorge.de/](http://www.telefonseelsorge.de/)

---

### Infos zum sicheren Umgang im Netz und Cybermobbing

Internet: [www.klicksafe.de/corona/](http://www.klicksafe.de/corona/)

---

### Infos zum Thema Corona

Internet: [www.zdf.de/kinder/logo](http://www.zdf.de/kinder/logo)

---

### Hilfetelefon bei sexuellem Missbrauch

**Für Kinder und Jugendliche**

Telefon: 0800 2255-530, Internet: [www.deine-playlist-2020.de/kinder](http://www.deine-playlist-2020.de/kinder)

**Für Erwachsene**

Internet: [www.deine-playlist-2020.de/erwachsene](http://www.deine-playlist-2020.de/erwachsene)

---

### Hilfetelefon bei häuslicher Gewalt

Telefon: 08000 116-016, Internet: [www.hilfetelefon.de/](http://www.hilfetelefon.de/)

---

### Notrufnummer Polizei

Telefon: 110